



Mode d'emploi

Caméra Wi-Fi de sécurité panoramique/inclinable extérieure



Contenu

À propos de ce guide	3
Introduction.....	4
Apparence	5
Configurez votre caméra	7
Configuration à l'aide de la configuration sans frustration d'Amazon.....	8
Installer une carte microSD.....	12
Montage de votre caméra.....	13
Installer des articles étanches.....	15
Comment réinitialiser votre Camera	16
Certification.....	17



À propos de ce guide

Ce guide fournit une brève introduction à la caméra Wi-Fi de sécurité panoramique/inclinaison extérieure et à l'application Tapo, ainsi que des informations réglementaires.

Veillez noter que les fonctionnalités disponibles dans Tapo peuvent varier selon le modèle et la version du logiciel. La disponibilité de Tapo peut également varier selon la région. Toutes les images, étapes et descriptions de ce guide ne sont que des exemples et peuvent ne pas refléter votre expérience réelle de la caméra Tapo.

Conventions

La convention suivante est utilisée :

Convention	Description
Bleu	Les informations clés apparaissent en bleu, y compris le texte de la page de gestion tels que les menus, les éléments, les boutons, etc.
<u>Souligné</u>	Les hyperliens sont en bleu et soulignés. Vous pouvez cliquer pour rediriger vers un site Web.
 Note:	Ignorer ce type de remarque peut entraîner un dysfonctionnement ou endommager l'appareil. .

Plus d'informations

- Les spécifications peuvent être trouvées sur la page du produit à <https://www.tapo.com> .
- Notre assistance technique et nos informations de dépannage sont disponibles sur <https://www.tapo.com/support/More Info/>



Introduction

Tapo C500 est une caméra de sécurité étanche complète à laquelle vous pouvez accéder de n'importe où. Recevez des notifications instantanées et vérifiez les flux lorsque le mouvement est détecté. De plus, le système de sirène automatique déclenchera la lumière et le son pour effrayer les visiteurs indésirables une fois que la caméra aura détecté un mouvement.

De jour comme de nuit, qu'il pleuve ou qu'il fasse beau, la caméra Tapo protège ce que vous aimez le plus.

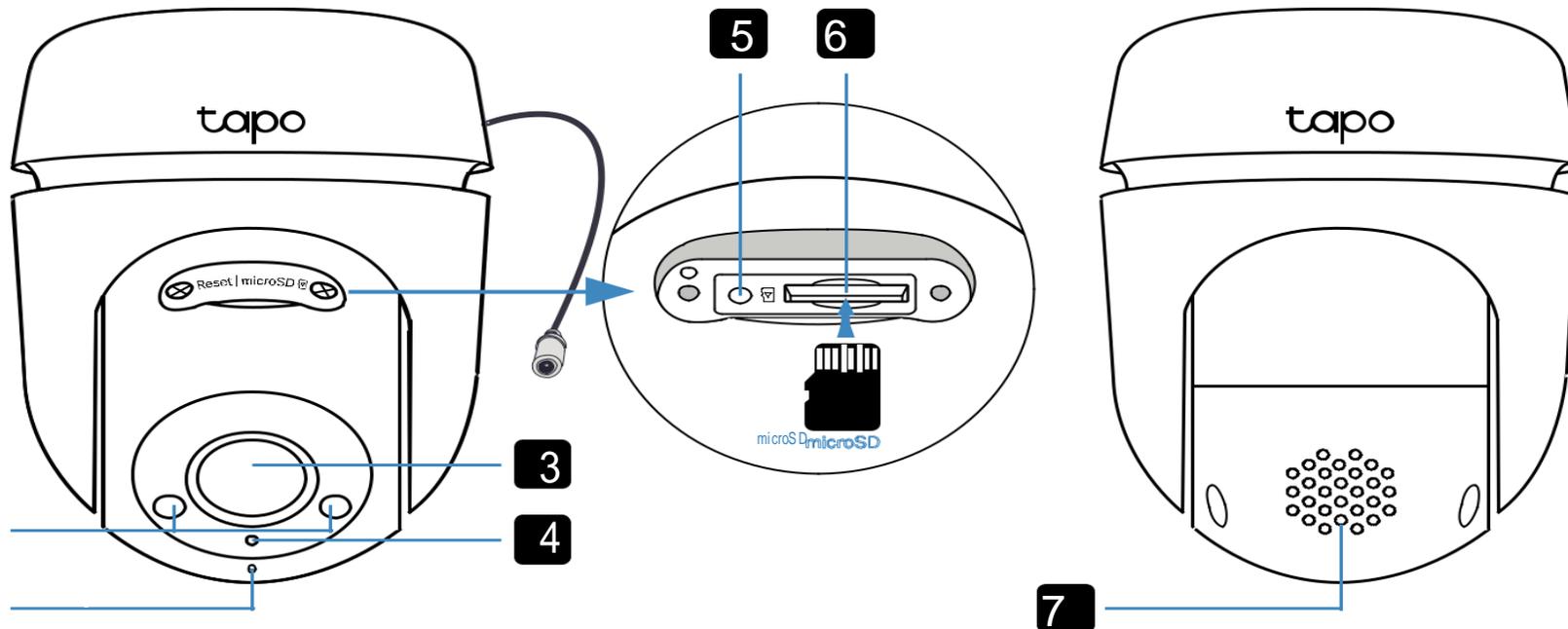
- **Détection intelligente de personne et suivi de mouvement** - L'IA intelligente identifie une personne tout en suivant le mouvement avec une rotation à grande vitesse, avertissant les utilisateurs si nécessaire.
- **Full HD 1080p** – Révélez des images claires et nettes tout en garantissant une vitesse de réseau élevée.
- **Couverture visuelle à 360°** – Fournit une plage horizontale à 360° et verticale à 130° pour couvrir tous les coins.
- **Alarme personnalisable** - Enregistrez votre audio personnalisé comme une alarme pour étendre vos utilisations.
- **Options de stockage flexibles** – Enregistrez les vidéos enregistrées sur une carte microSD installée (jusqu'à 512 Go) *, ou utilisez le service de stockage en nuage Tapo Care**. **La carte microSD doit être achetée séparément.*

** Abonnez-vous au stockage en nuage sur <https://www.tapo.com/tapocare/>

- **Résistant à l'eau et à la poussière IP65** – Offre d'excellentes performances d'étanchéité à l'eau et à la poussière pour les scénarios extérieurs.
- **Mode d'intimité physique** – Maintenez votre intimité avec l'objectif physiquement bloqué par le boîtier.
- **Vision nocturne** (jusqu'à 30m) - Assurez votre sécurité en offrant une distance visuelle claire jusqu'à 30m, même dans l'obscurité totale.
- **Audio bidirectionnel** – Communiquez à distance avec un livreur en temps réel.
- Positionnez-vous où vous en avez besoin – Utilisez les vis de montage, le gabarit et les boucles* pour installer sur n'importe quel mur, plafond ou poteau pour une vue parfaite, où vous voulez.



Apparence



2

1 LED_IR

2 Microphone

3 Lens

4 System LED

5 Reset

Utilisez une épingle pour appuyer et maintenir pendant 5 secondes pour réinitialiser la caméra

6 Emplacement microSD

Insérez une carte microSD* pour un enregistrement local

*microSD card non incluse

7 Hautparleur



Voyant de fonctionnement de la caméra

Rouge Fixe	Démarrage
Rouge et vert clignotant	Prêt à l'utilisation
Rouge Clignotant lentement	Connection au Wi-Fi
Jaune fixe	Connectée au Wi-Fi
Vert Fixe	Connectée au cloud
Rouge clignotant rapidement	Camera resettée
Vert clignotant rapidement	Mise à jour de la Camera



Configurez votre caméra

Suivez les étapes ci-dessous pour démarrer avec votre nouvel appareil

Étape 1. Téléchargez l'application Tapo Etape 2 : connectez-vous

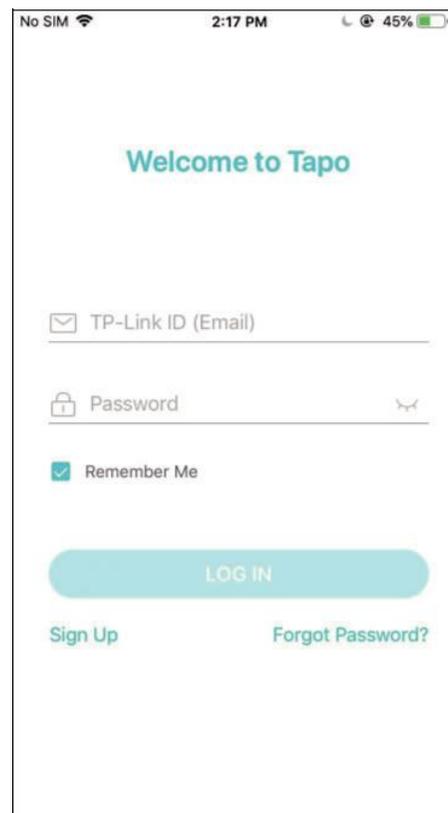
Obtenez l'application Tapo depuis l'App Store ou Google Play, ou en scannant le code QR ci-dessous



Ou

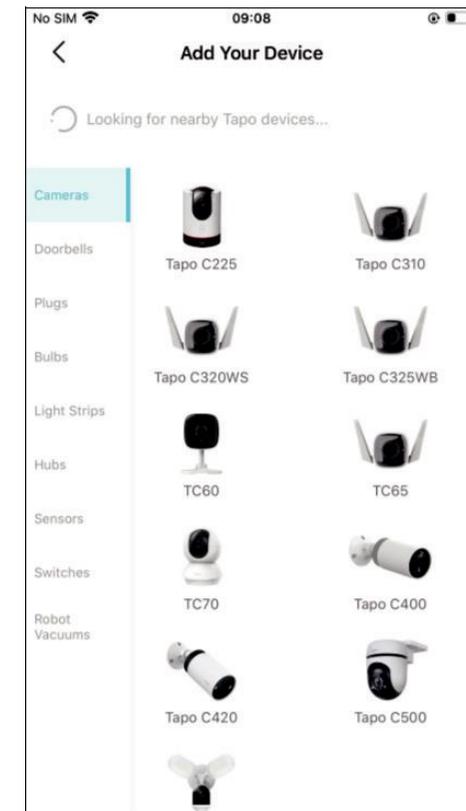


Ouvrez l'application et connectez-vous avec votre identifiant TP-Link.
Si vous n'avez pas de compte, créez-en un d'abord.



Etape 3 : Ajoutez votre Camera

Appuyez sur le bouton + dans l'application et sélectionnez votre modèle. Suivez les instructions de l'application pour terminer la configuration +



Configuration à l'aide de la configuration sans frustration d'Amazon

Qu'est-ce que la configuration sans frustration d'Amazon ?

Amazon Frustration-Free Setup peut aider à connecter et à configurer les appareils intelligents Tapo en moins d'étapes, sans avoir à mémoriser et à ressaisir votre mot de passe Wi-Fi sur chaque appareil.

Pour utiliser cette fonction, confirmez les points suivants

- Le nouvel appareil Tapo prend en charge Amazon FFS.
- Le nouvel appareil Tapo est acheté sur Amazon.
- Vous disposez d'un appareil ou d'un routeur Alexa compatible avec Amazon FFS.
- Vous avez enregistré vos informations Wi-Fi sur Amazon en utilisant Alexa echo.
- Votre appareil Tapo et votre routeur sont sur le même réseau que votre écho Alexa.

Indications LED pendant la configuration Amazon sans frustration

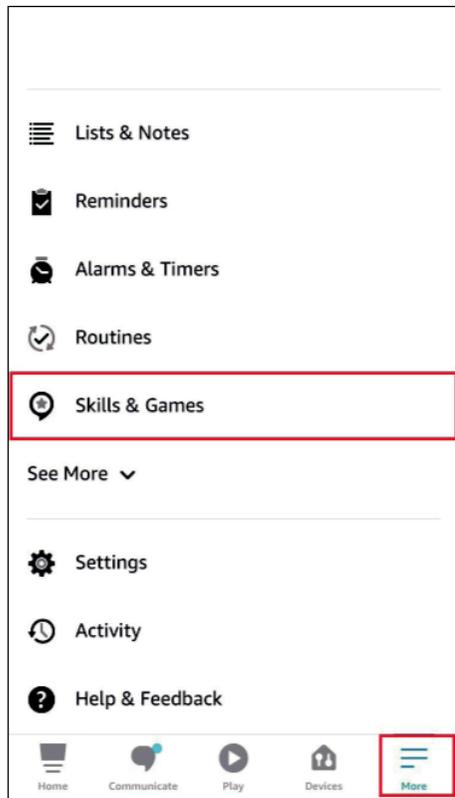
LED	Statuts
Vert et rouge clignotant	Prêt à l'usage
Jaune clignotant	Paramétrage FFS en cours
Vert fixe	Fonctionne correctement

Si le voyant ne devient pas vert solide après une longue période, vous pouvez essayer d'ajouter l'appareil Tapo manuellement. (Appuyez une fois sur le bouton Réinitialiser de votre appareil Tapo. Ouvrez ensuite l'application Tapo, appuyez sur le bouton + sur la page, sélectionnez le modèle de votre appareil et suivez les instructions de l'application.)

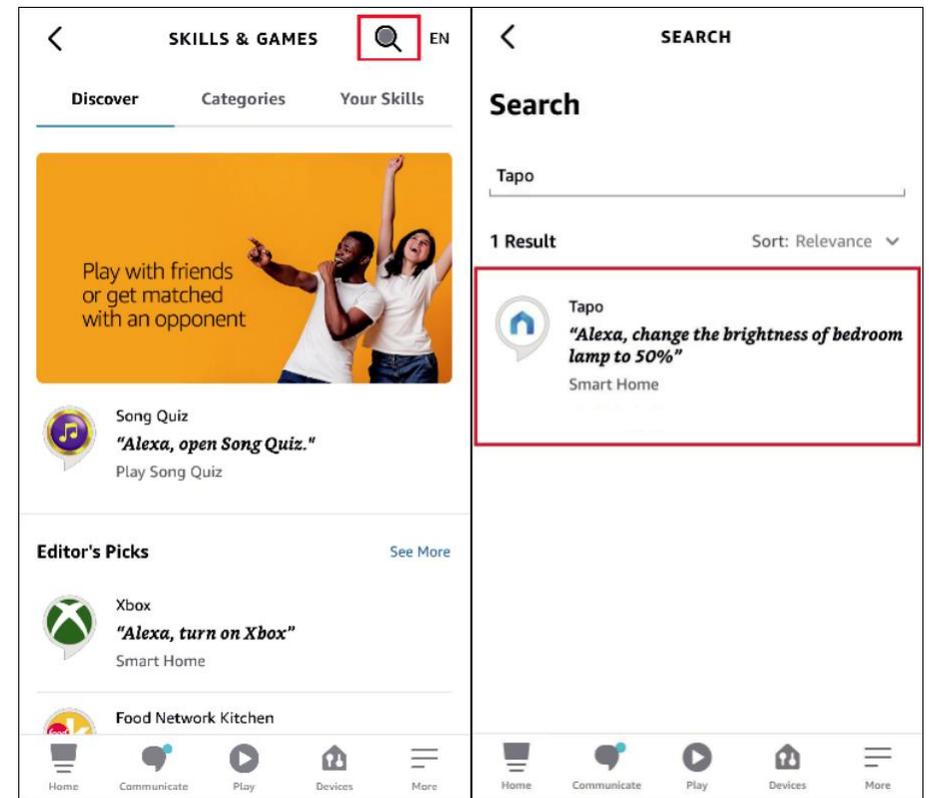


Comment utiliser Amazon Frustration-Free Setup avec les appareils Tapo

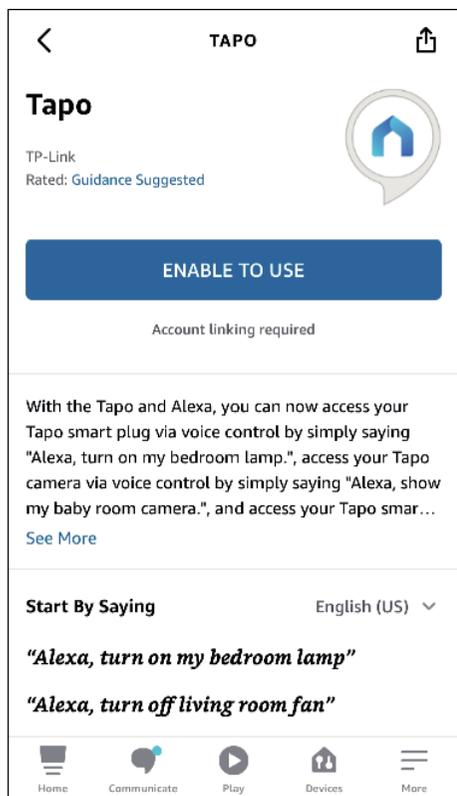
1. Ouvrez les applications [Amazon Alexa](#) et choisissez [More](#) et sélectionnez [Skills & Games](#).



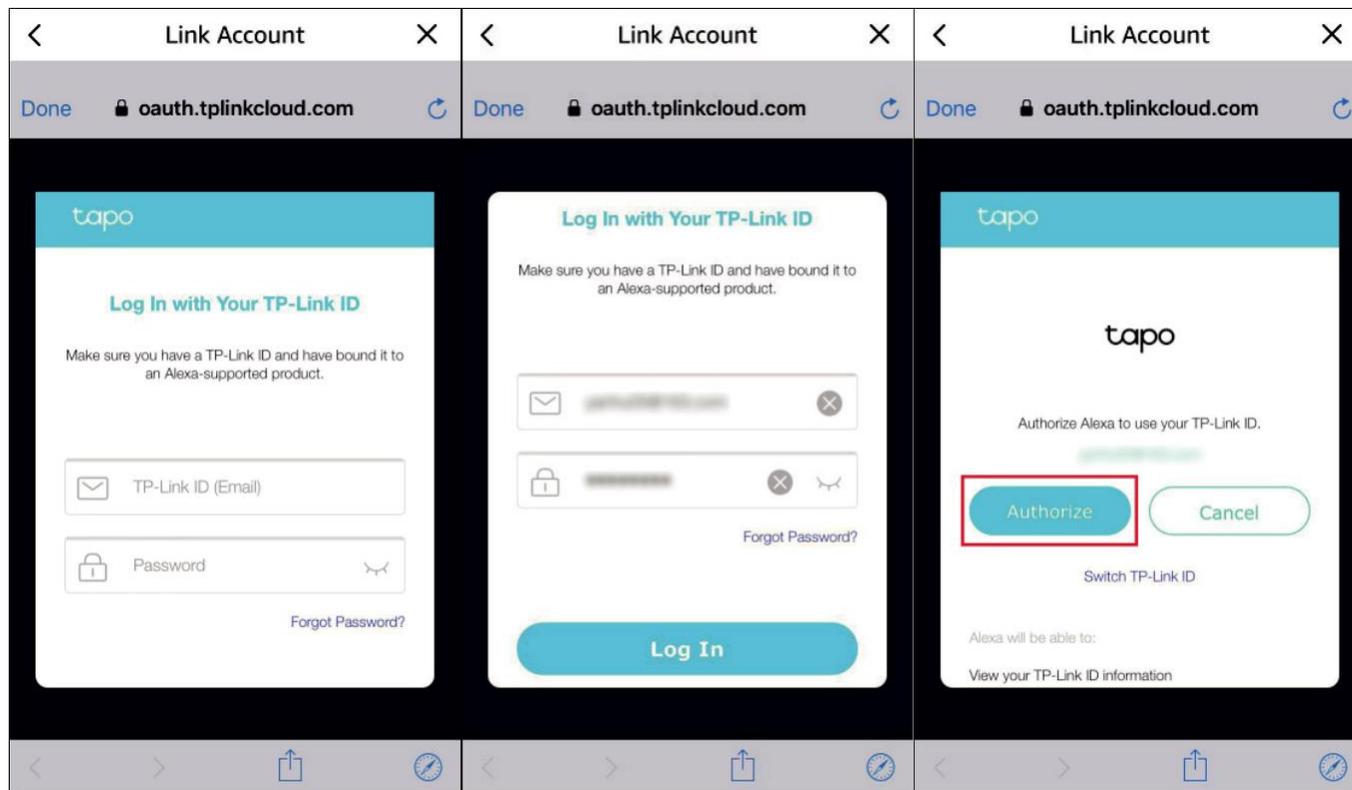
2. Entrez dans [Tapo](#) dans la barre de tache et choisissez [Tapo](#).



3. Actionnez le bouton **ENABLE TO USE**



4. Connectez-vous avec votre identifiant TP-Link lié à votre appareil Tapo, puis appuyez sur Autoriser.
Après avoir autorisé avec succès, le **message Log in with your TP-Link ID** s'affichera



5. Branchez votre appareil Tapo et la configuration se terminera automatiquement en deux minutes. Pour configurer plus d'appareils Tapo, il suffit de brancher et de profiter !

Fait!

Si cet appareil s'affiche sur la page d'accueil de l'application Tapo, cela indique que cet appareil a été associé avec succès à votre compte Amazon et a rejoint votre réseau Wi-Fi automatiquement.

Si cet appareil ne s'affiche pas sur la page d'accueil de l'application Tapo, essayez de le configurer manuellement. (Appuyez sur le bouton + sur la page, sélectionnez le modèle de votre appareil, puis suivez les instructions de l'application.)

.)



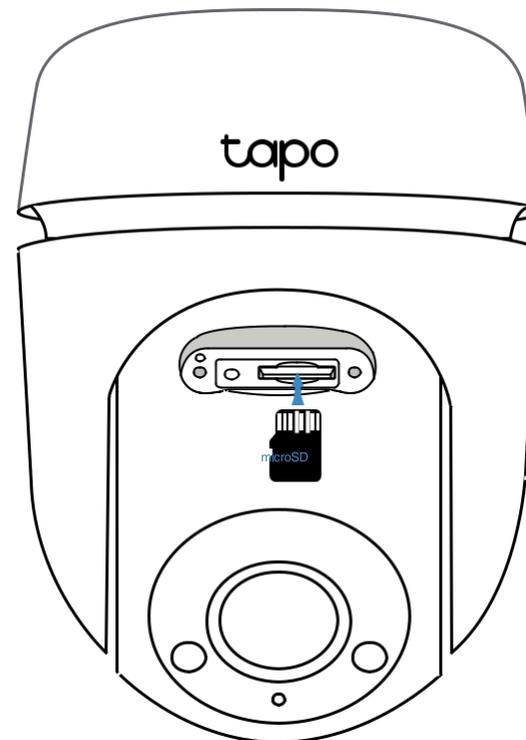
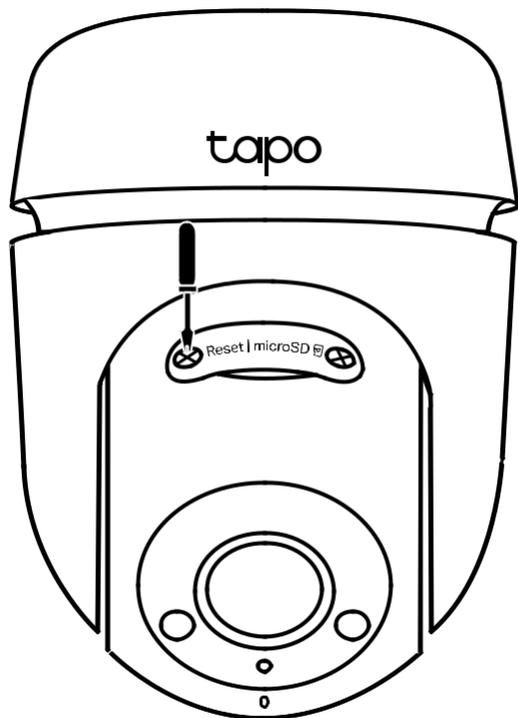
Installer une carte microSD

Suivez les étapes ci-dessous pour installer la [carte microSD](#) pour l'enregistrement local.

Vous pouvez accéder à Paramètres de la caméra [Camera Settings](#) > [microSD Card](#) dans l'application Tapo pour vérifier l'état de la carte ou formater

1. Faites pivoter manuellement la caméra vers le bas. Desserrez les vis du panneau et retirez le couvercle.

2. Identifiez la direction de la carte microSD et insérez soigneusement la carte dans la fente. Poussez la carte jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.



Montage de votre caméra

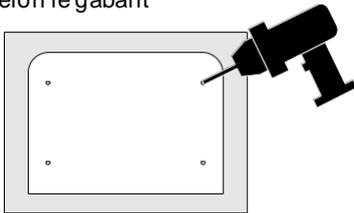
Lorsque vous avez terminé d'ajouter votre caméra dans l'application Tapo, vous pouvez la monter sur un mur ou un plafond avec le gabarit de montage et les vis fournis. Vous pouvez également le monter sur le poteau avec des boucles de montage. Suivez les étapes ci-dessous pour monter votre nouvelle caméra.

Remarque : La caméra **n'est pas étanche** lorsqu'elle est posée sur une table ou une étagère. Montez la caméra via l'option 1 ou l'option 2 lors de l'installation à l'extérieur

Option 1 : montage mural ou montage en porte-à-faux

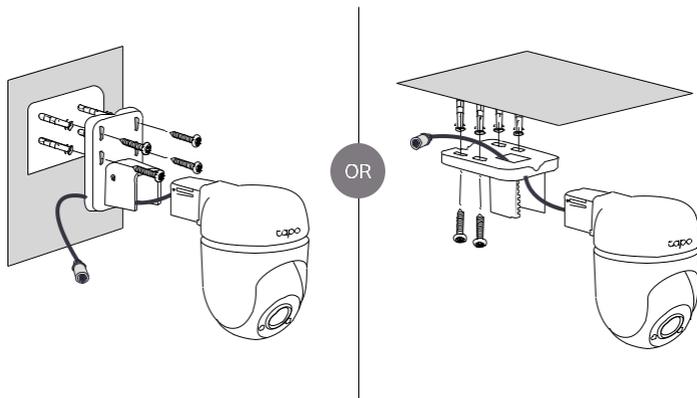
1. Percer des trous

Collez le gabarit de montage à l'endroit de montage souhaité. Percez quatre trous de vis selon le gabarit



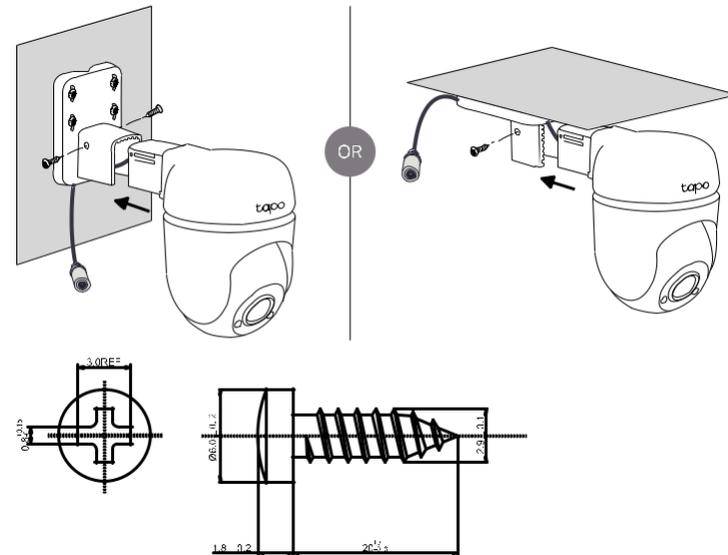
2. Montez le support de la caméra

Acheminez le cordon d'alimentation à travers l'ouverture du support de la caméra. Insérez quatre ancrages de montage dans les trous et utilisez les vis de montage pour fixer le support sur les ancrages.



3. Installer la caméra

Installez la caméra sur le support. Utilisez deux vis de support pour fixer le support et la caméra. Install Camera



4. Connectez-vous à l'alimentation

Connectez la caméra à une prise de courant à l'aide de l'adaptateur secteur fourni. Installez le joint étanche pour les connecteurs d'alimentation.



Connecteur d'alimentation mâle **Joint étanche** Connecteur d'alimentation femelle



Option 2 : montage sur poteau

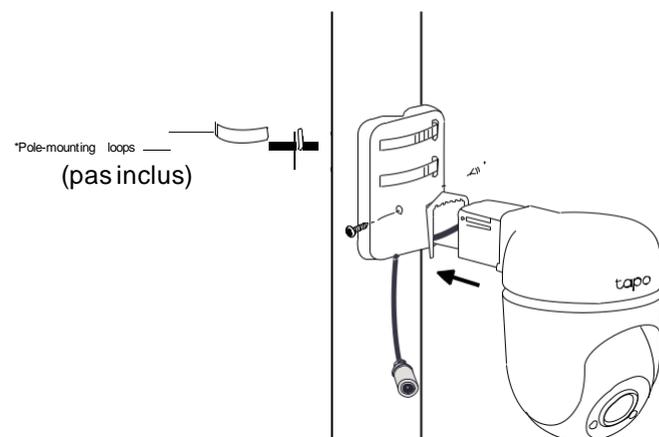
1. Montez le support de la caméra

Acheminez le cordon d'alimentation à travers l'ouverture du support de la caméra. Montez la caméra sur le poteau à l'aide de deux boucles de montage sur poteau* (largeur de boucle ≤ 12 mm).

*Les boucles de montage sur poteau ne sont pas incluses. Préparez à l'avance les accessoires requis pour le montage sur poteau. *

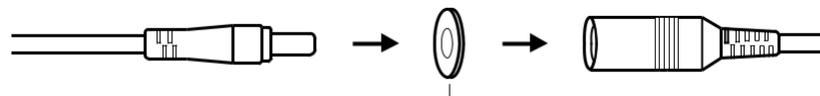
2. Installez la caméra

Installez la caméra sur le support. Utilisez deux vis de support pour fixer le support et la caméra.2.



3. Connectez-vous à l'alimentation

Connectez la caméra à une prise de courant à l'aide de l'adaptateur secteur fourni. Installez le joint étanche pour les connecteurs d'alimentation.3.



Connecteur d'alimentation mâle **Joint étanche** Connecteur d'alimentation femelle



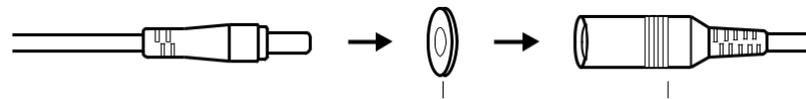
Installer des articles étanches

Lorsque la caméra est installée à l'extérieur, veuillez installer des éléments étanches pour imperméabiliser votre caméra. Assurez-vous que chaque pièce est solidement fixée et que les anneaux d'étanchéité sont alignés pour empêcher l'eau de pénétrer.

Suivez les étapes ci-dessous pour installer des éléments étanches.

Installer le joint étanche pour les connecteurs d'alimentation

Connectez la caméra à une prise de courant à l'aide de l'adaptateur secteur fourni. Installez le joint étanche pour les connecteurs d'alimentation lorsque la caméra est installée à l'extérieur.



Connecteur d'alimentation mâle **Joint étanche** Connecteur d'alimentation femelle

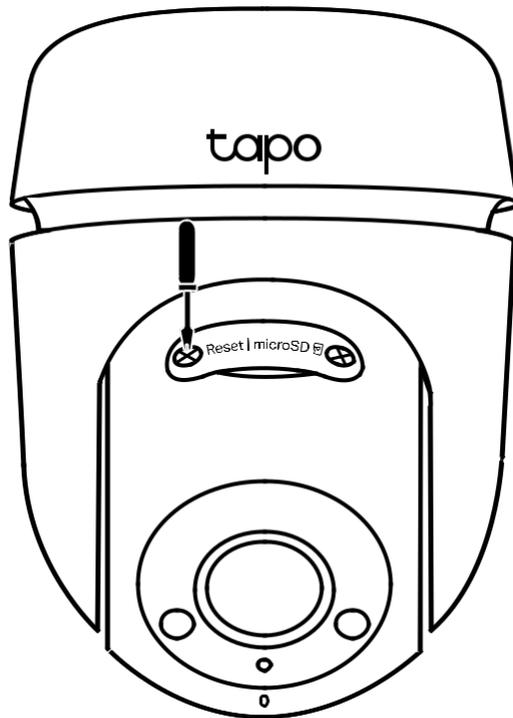


Comment réinitialiser votre Camera

Suivez les étapes ci-dessous pour réinitialiser votre caméra via le bouton Réinitialiser.

Vous pouvez également accéder aux paramètres de l'appareil photo dans l'application Tapo et appuyer sur Supprimer l'appareil en bas pour réinitialiser votre appareil photo en usine.

1. Faites pivoter manuellement la caméra vers le bas. Desserrez les vis du panneau et retirez le couvercle



2. Appuyez sur le bouton Reset et maintenez-le enfoncé pendant au moins 5 secondes jusqu'à ce que la LED clignote en rouge.



Certification

FCC compliance information statement



Product Name: Outdoor Pan/Tilt Security Wi-Fi Camera

Model Number: Tapo C500

Component Name	Model
I.T.E. Power Supply	T120100-2B1

Responsible Party:

TP-Link USA Corporation

Address: 10 Mauchly, Irvine, CA 92618

Website: <http://www.tp-link.com/us/>

Tel: +1 626 333 0234

Fax: +1 909 527 6804

E-mail: sales.usa@tp-link.com

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:



1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

FCC RF Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

"To comply with FCC RF exposure compliance requirements, this grant is applicable to only Mobile Configurations. The antennas used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter."

We, TP-Link USA Corporation, has determined that the equipment shown as above has been shown to comply with the applicable technical standards, FCC part 15. There is no unauthorized change is made in the equipment and the equipment is properly maintained and operated.

Issue Date: 2023-01-11

FCC compliance information statement

Product Name: I.T.E. Power Supply

Model Number: T120100-2B1

Responsible Party:

TP-Link USA Corporation

Address: 10 Mauchly, Irvine, CA 92618

Website: <http://www.tp-link.com/us/>

Tel: +1 626 333 0234

Fax: +1 909 527 6804

E-mail: sales.usa@tp-link.com



This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

We, TP-Link USA Corporation, has determined that the equipment shown as above has been shown to comply with the applicable technical standards, FCC part 15. There is no unauthorized change is made in the equipment and the equipment is properly maintained and operated.

Issue Date: 2023-01-11



CE Mark Warning



This is a class B product. In a domestic environment, this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

OPERATING FREQUENCY (the maximum transmitted power)

2412MHz—2472MHz (20dBm)

EU Declaration of Conformity

TP-Link hereby declares that the device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of directives 2014/53/EU, 2009/125/EC, 2011/65/EU and (EU)2015/863.

The original EU Declaration of Conformity may be found at <https://www.tapo.com/en/support/ce/>.

RF Exposure Information

This device meets the EU requirements (2014/53/EU Article 3.1a) on the limitation of exposure of the general public to electromagnetic fields by way of health protection.

The device complies with RF specifications when the device used at 20 cm from your body.

UKCA Mark



UK Declaration of Conformity

TP-Link hereby declares that the device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of the Radio Equipment Regulations 2017.

The original UK Declaration of Conformity may be found at <https://www.tapo.com/support/ukca/>.



Canadian Compliance Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement

Radiation Exposure Statement:

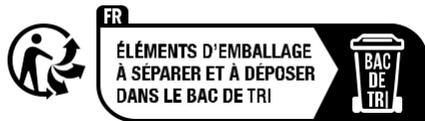
This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Industry Canada Statement

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)



Korea Warning Statements:

당해 무선설비는 운용중 전파혼신 가능성이 있음.



NCC Notice & BSMI Notice

注意！

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
 低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
 前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。

低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

安全諮詢及注意事項

- 請使用原裝電源供應器或只能按照本產品注明的電源類型使用本產品。
- 清潔本產品之前請先拔掉電源線。請勿使用液體、噴霧清潔劑或濕布進行清潔。
- 注意防潮，請勿將水或其他液體潑灑到本產品上。
- 插槽與開口供通風使用，以確保本產品的操作可靠並防止過熱，請勿堵塞或覆蓋開口。
- 請勿將本產品置放於靠近熱源的地方。除非有正常的通風，否則不可放在密閉位置中。
- 不要私自拆開機殼或自行維修，如產品有故障請與原廠或代理商聯繫。
- 電源供應器應使用在環境溫度低於或等於40°C的室內。

限用物質含有情況標示聲明書

設備名稱：Outdoor Pan/Tilt Security Wi-Fi Camera				型號（型式）：Tapo C500		
Equipment name				Type designation (Type)		
單元	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ₊₆)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○



電源供應器	-	○	○	○	○	○
其他及其 配件	-	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值

Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3 : The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.



Продукт сертифіковано згідно с правилами системи УкрСЕПРО на відповідність вимогам нормативних документів та вимогам, що передбачені чинними законодавчими актами України.

EAC



Safety Information

- Keep the device away from fire or hot environments. DO NOT immerse in water or any other liquid.
- Do not attempt to disassemble, repair, or modify the device. If you need service, please contact us.
- Do not use damaged charger or USB cable to charge the device.
- Do not use any other chargers than those recommended
- Do not use the device where wireless devices are not allowed.
- Adapter shall be easily accessible.
- Use only power supplies which are provided by manufacturer and in the original packing of this product. If you have any questions, please don't hesitate to contact us.
- Adapter should be used indoors where the ambient temperature is lower than or equal to 40°C.
- This product uses radios and other components that emit electromagnetic fields. Electromagnetic fields and magnets may interfere with pacemakers and other implanted medical devices. Always keep the product and its power adapter more than 15 cm (6 inches) away from any pacemakers or other implanted medical devices. If you suspect your product is interfering with your pacemaker or any other implanted medical device, turn off your product and consult your physician for information specific to your medical device.
- Operating Temperature: -30 °C ~ 60 °C (-22°F ~ 140°F)

Please read and follow the above safety information when operating the device. We cannot guarantee that no accidents or damage will occur due to improper use of the device. Please use this product with care and operate at your own risk.



Explanation of the symbols on the product label

Symbol	Explanation
	Alternating current
	DC voltage
	Caution
	Operator's manual
	Class II equipment
	Polarity of output terminals
	Energy efficiency Marking
	Indoor use only
	<p>RECYCLING</p> <p>This product bears the selective sorting symbol for Waste electrical and electronic equipment (WEEE). This means that this product must be handled pursuant to European directive 2012/19/EU in order to be recycled or dismantled to minimize its impact on the environment.</p> <p>User has the choice to give his product to a competent recycling organization or to the retailer when he buys a new electrical or electronic equipment.</p>

